



Customer satisfaction

Periodico comunale Aresium

Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



Informazioni preliminari

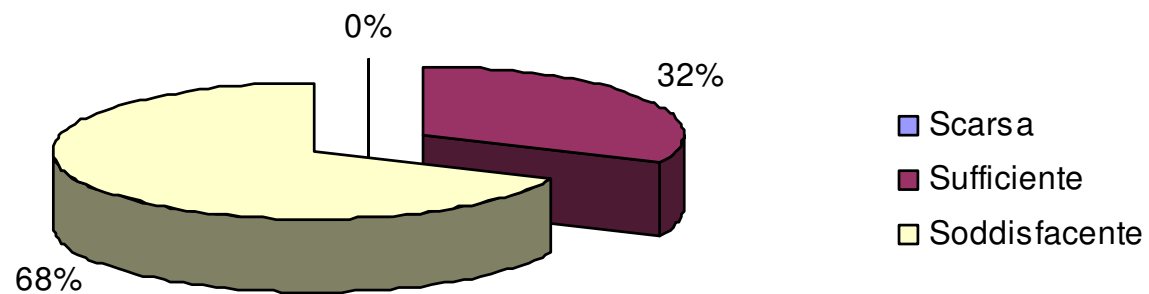
L'indagine si è svolta nel mese di aprile 2011.

Il questionario è stato pubblicato sul numero di marzo di Aresium ed era prevista la consegna facoltativa fino al 30 aprile 2011.

Sono stati compilati 38 questionari.



Valutazione complessiva del periodico



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



Lente di ingrandimento su...

Vediamo per ogni domanda cosa hanno risposto i cittadini

Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



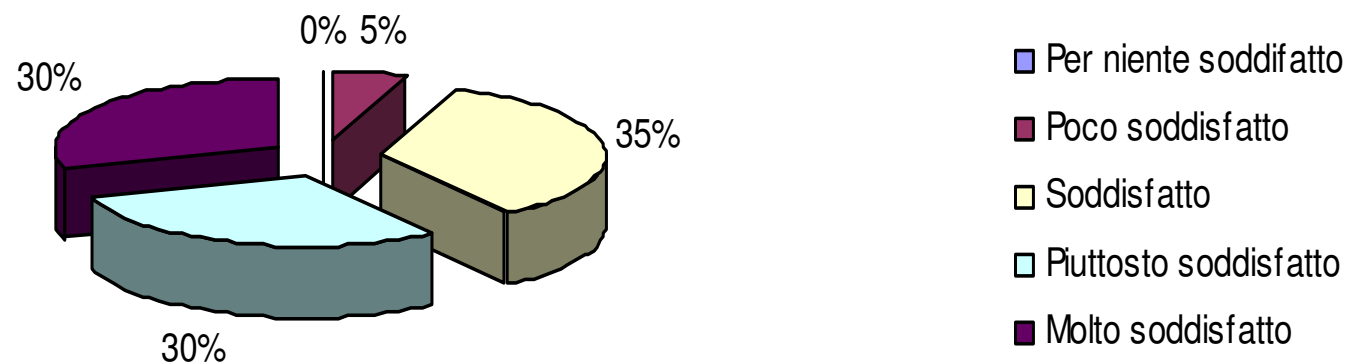
Conosce il periodico?



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



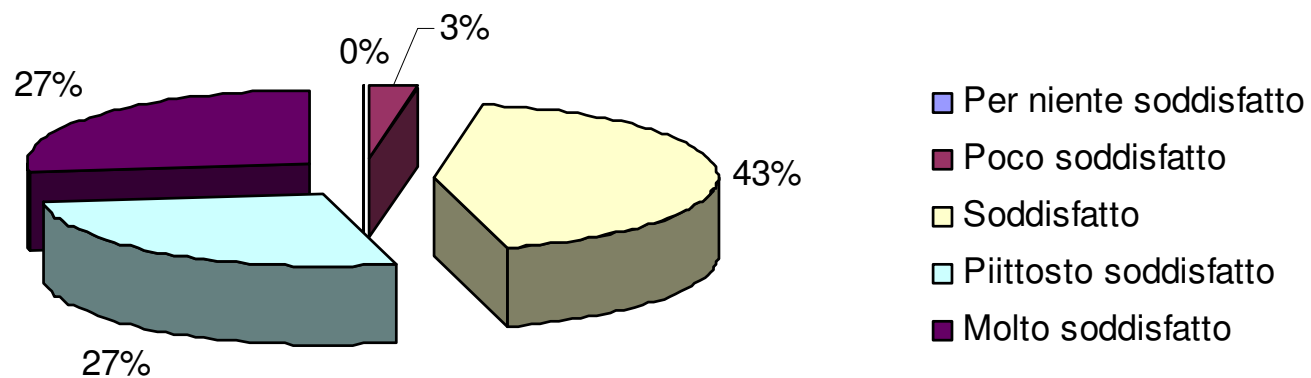
Esposizione chiara degli argomenti



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



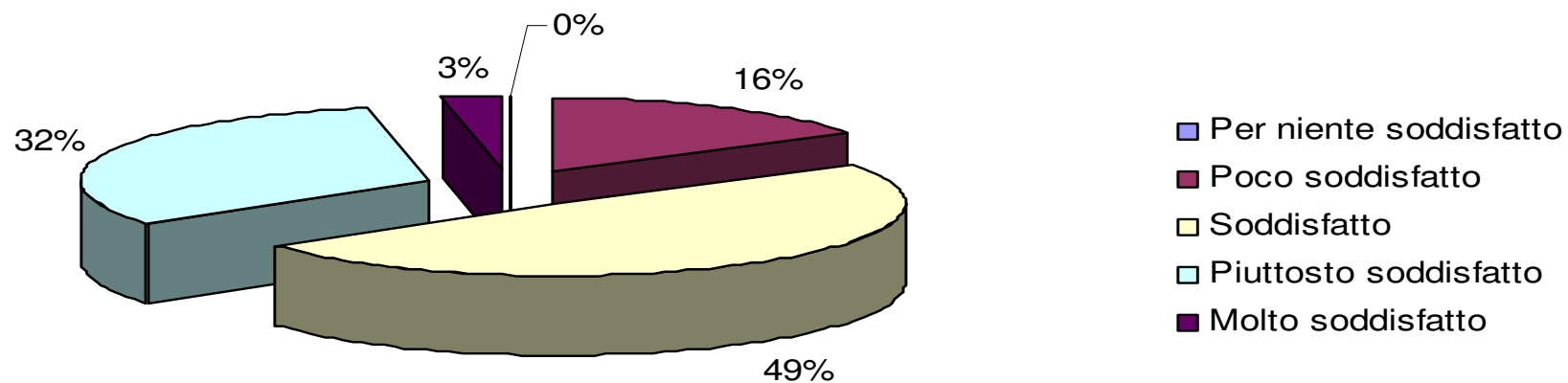
Linguaggio semplice e comprensibile a tutti



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



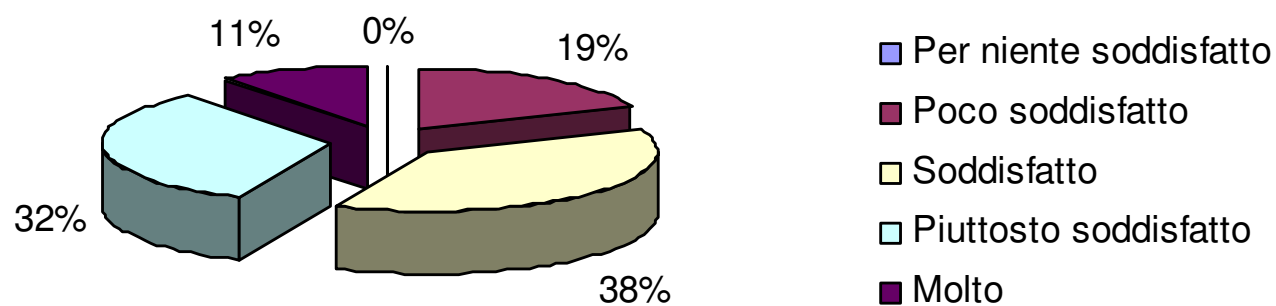
Approfondimento dei temi trattati



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



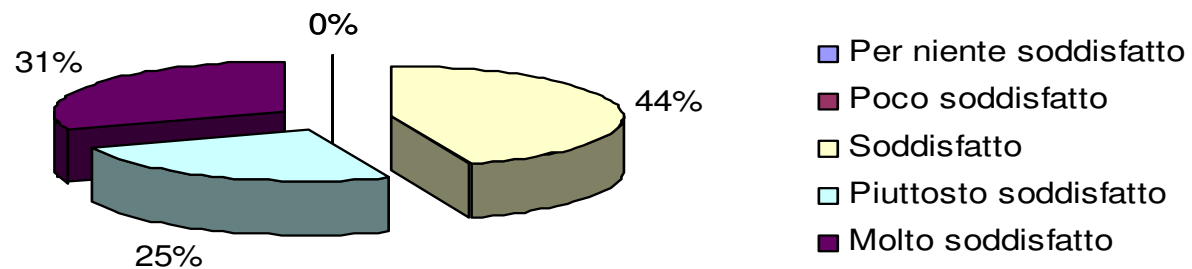
Interesse suscitato dagli argomenti proposti



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



Formato grafico



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino

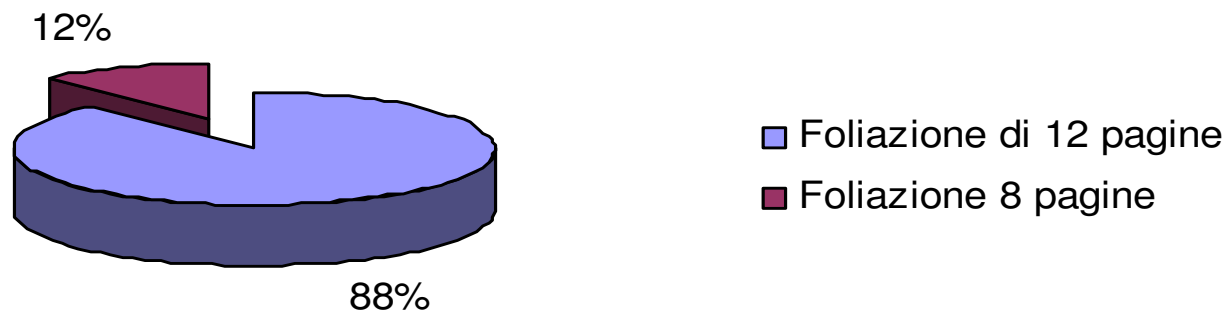


Relativamente all'aspetto grafico e all'impaginazione le persone esprimono così la loro preferenza :

Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



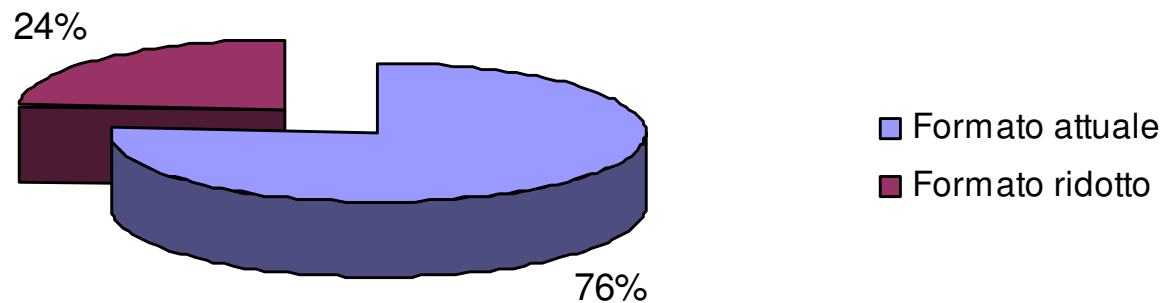
Foliazione



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



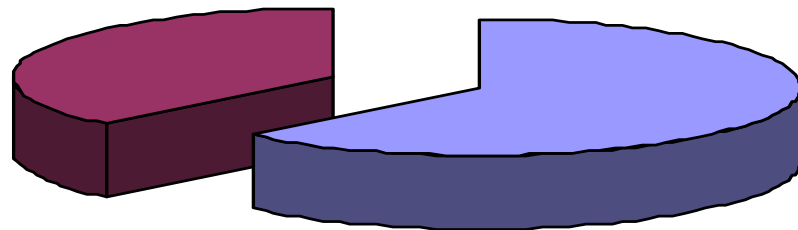
Formato



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



Colore

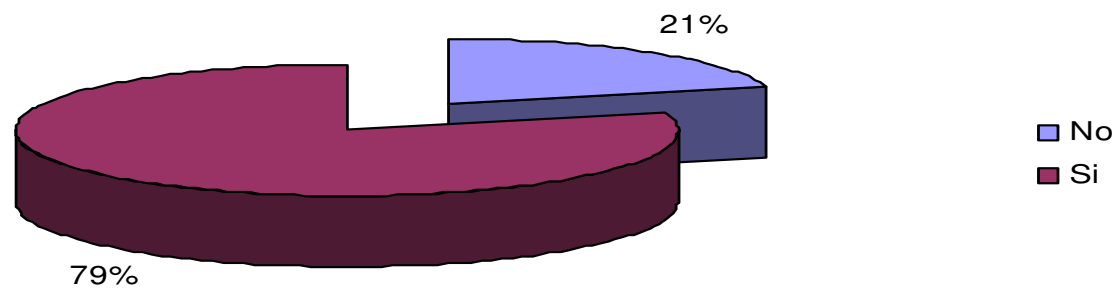


- Stampa a 1 solo colore
- Stampa a colori

Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



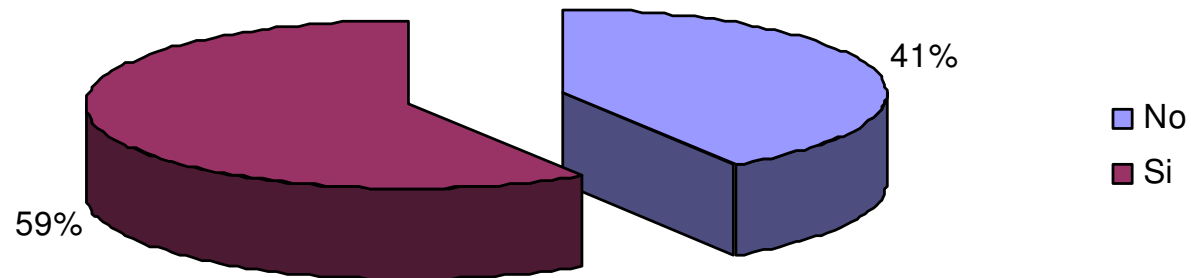
Utilità degli orari dell'Amministrazione su ogni numero del periodico



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



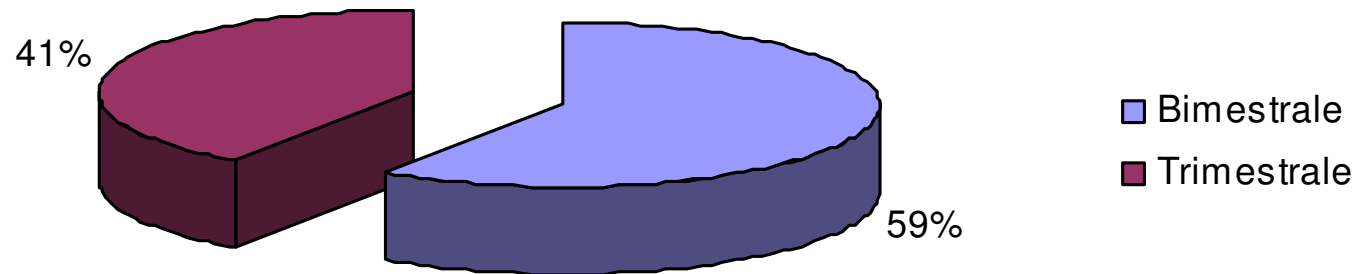
Conoscenza della presenza del periodico online



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



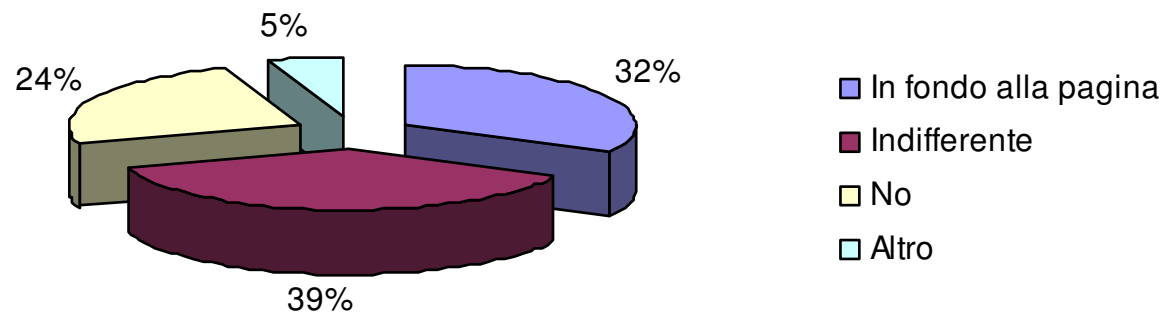
Frequenza ideale



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



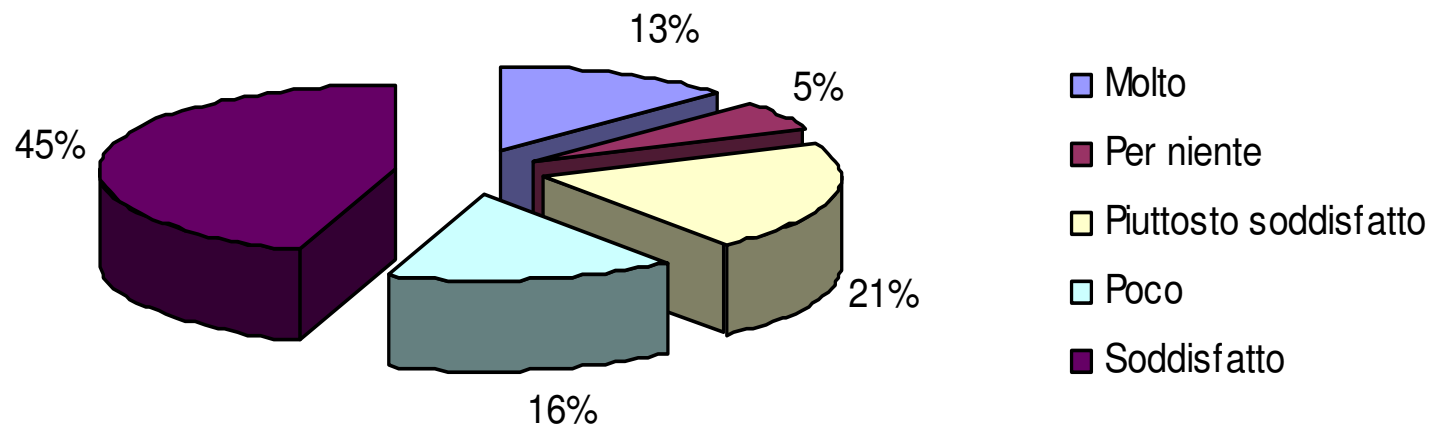
Possibilità di inserire messaggi pubblicitari



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



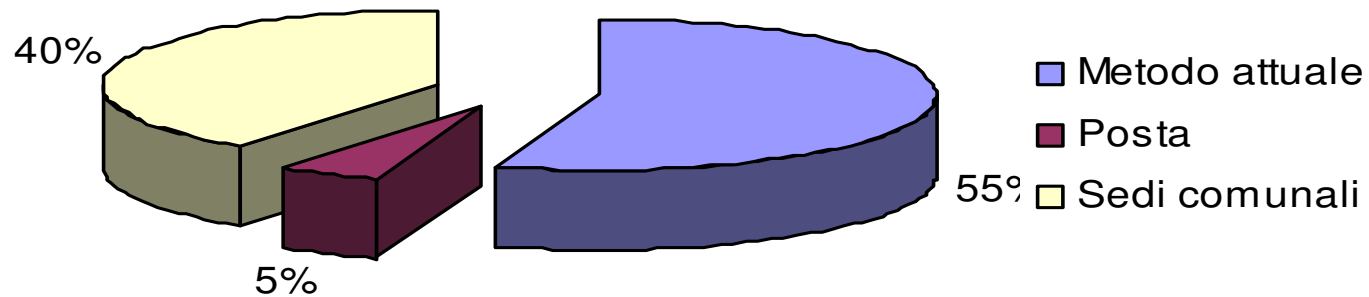
Soddisfazione relativa al servizio di distribuzione



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



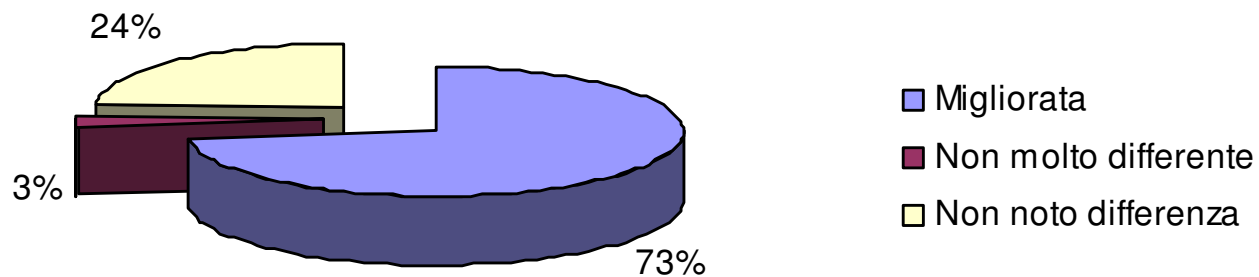
Metodo migliore per ricevere il periodico



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



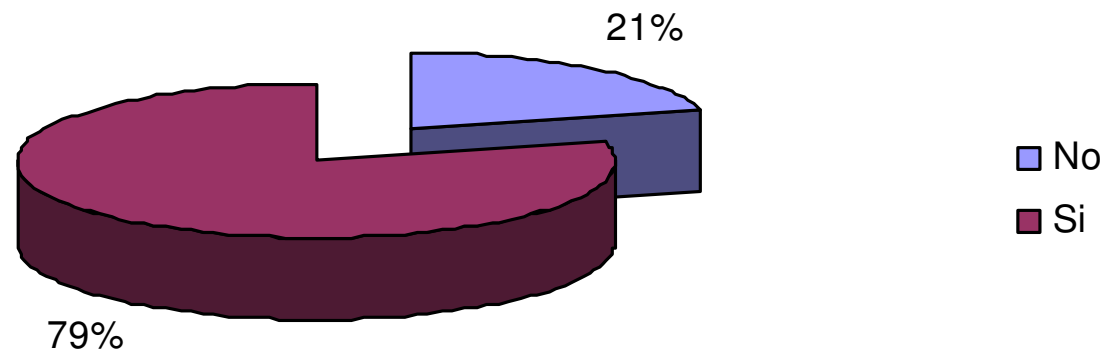
Rispetto alla versione precedente, la redazione di Aresium risulta:



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



Utilità dei questionari di gradimento

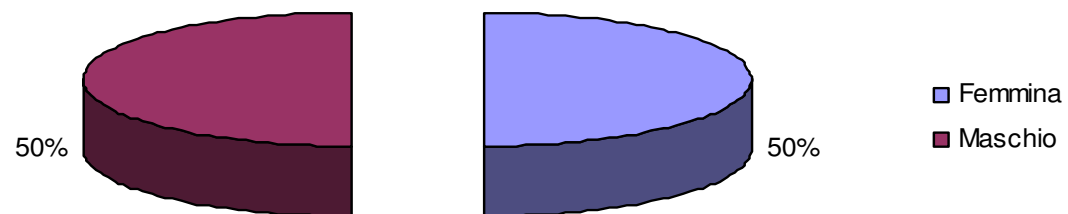


Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



Chi sono le persone che hanno risposto?

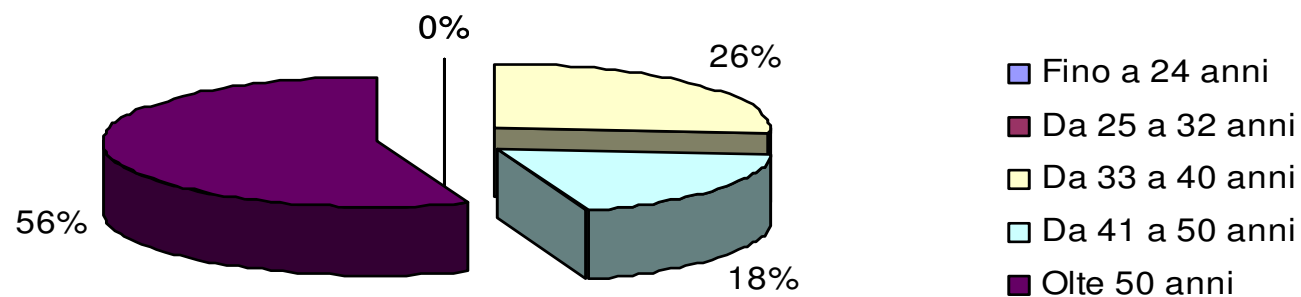
Suddivisione per sesso



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



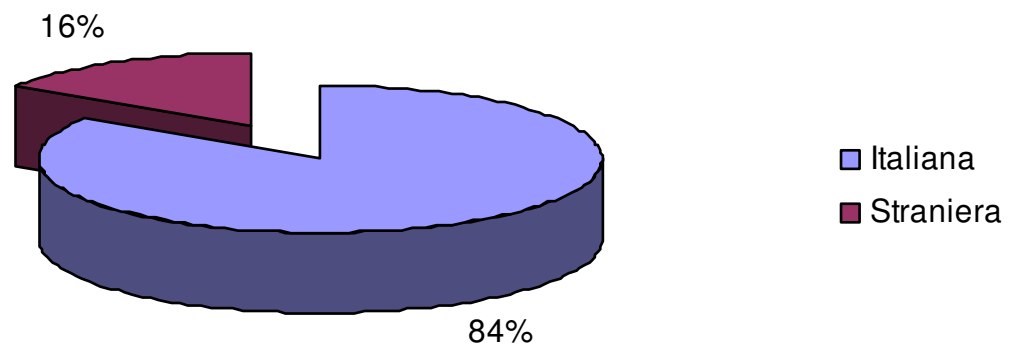
Suddivisione per età



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



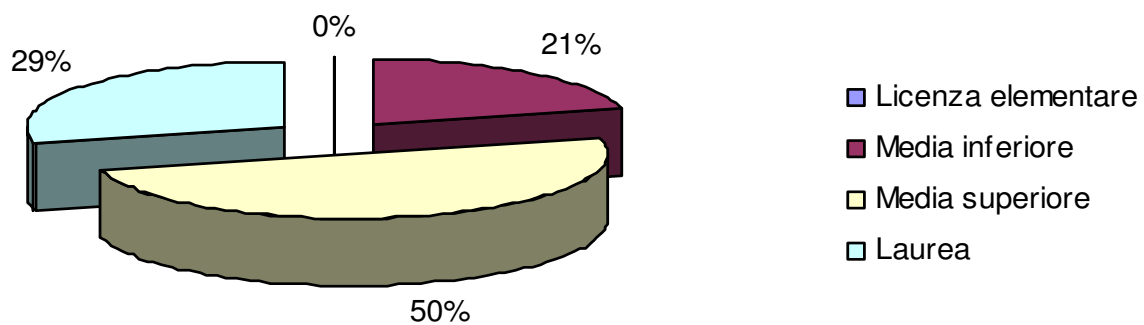
Suddivisione per cittadinanza



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



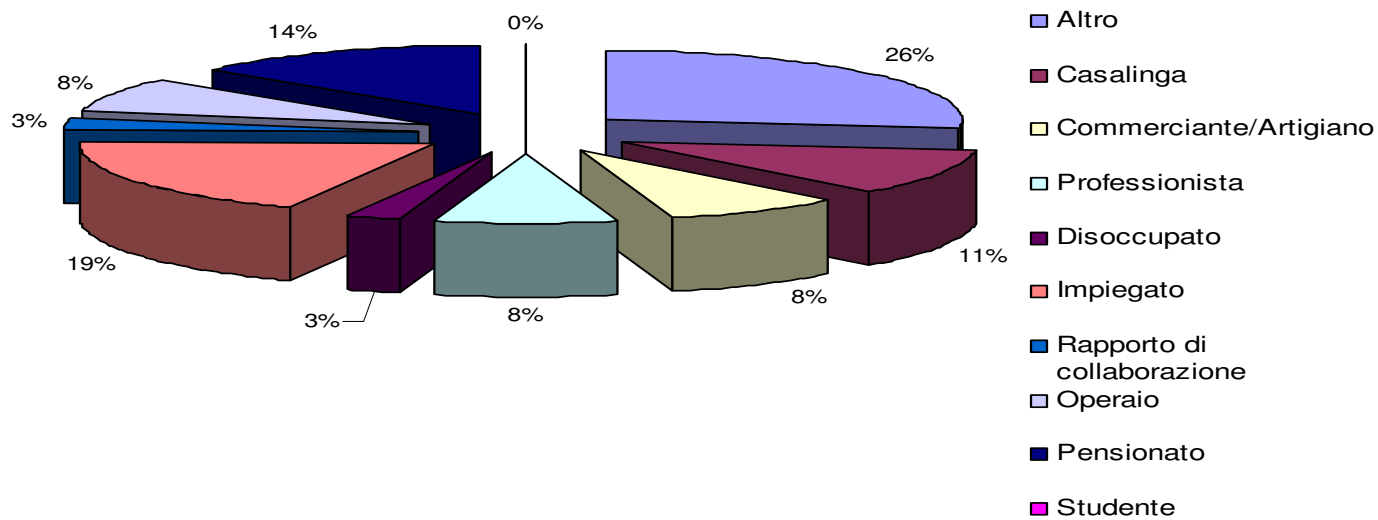
Suddivisione per titolo di studio



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



Suddivisione per occupazione



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



Grazie per la collaborazione

Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino