



Customer satisfaction

Settore Polizia Locale
Gennaio 2011

Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



Informazioni preliminari

L'indagine si è svolta nei mesi di novembre e dicembre 2010.

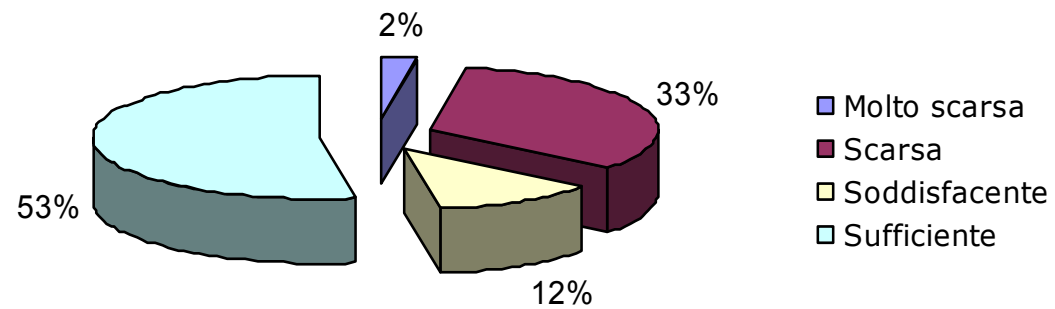
Il questionario è rimasto a disposizione dei cittadini all'esterno del Settore Polizia Locale e nelle altre sedi comunali.

E' stato inoltre distribuito insieme ad *Aresium* (n. 3, ottobre 2010) e pubblicato on line sul sito www.comune.arese.mi.it. Sono stati compilati 44 questionari.

Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



La sua valutazione complessiva dei servizi gestiti dal Settore Polizia Locale è



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



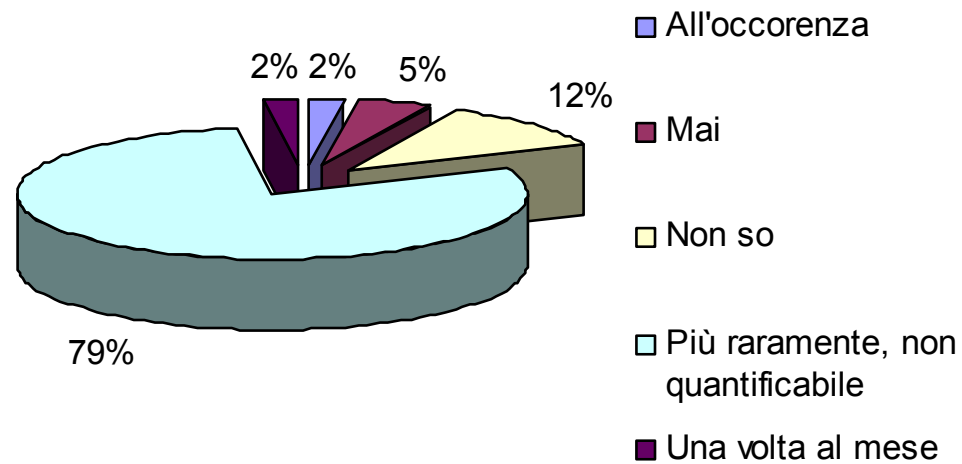
Lente di ingrandimento su...

Vediamo per ogni domanda cosa hanno risposto i cittadini

Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



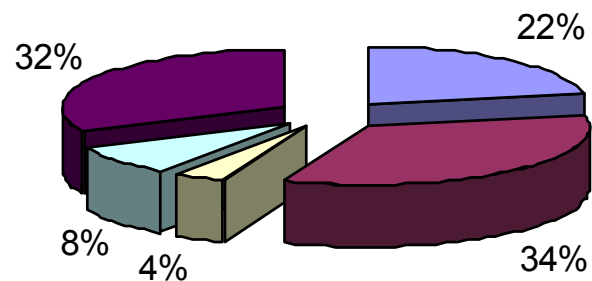
Con quale frequenza si rivolge agli Sportelli della Polizia Locale?



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



Per quali motivi si reca agli Sportelli Polizia Locale?



- Altro
- Informazioni generiche
- Pagamento di multe
- Pratica relativa a un verbale (multa)
- Segnalazione atti vandalici, infrazioni o simili

Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



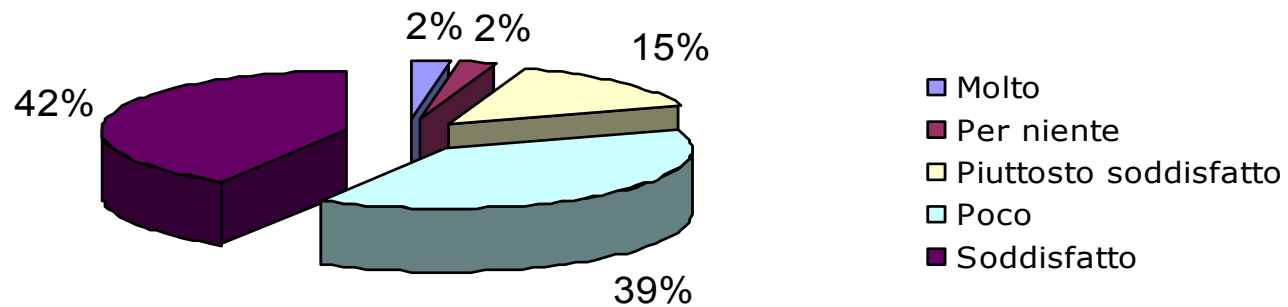
Quanto è soddisfatto del servizio?

In questa parte vengono esaminati vari aspetti e i cittadini sono invitati a esprimere un punteggio tra:

1. Per niente soddisfatto
2. Poco soddisfatto
3. Soddisfatto
4. Piuttosto soddisfatto
5. Molto soddisfatto



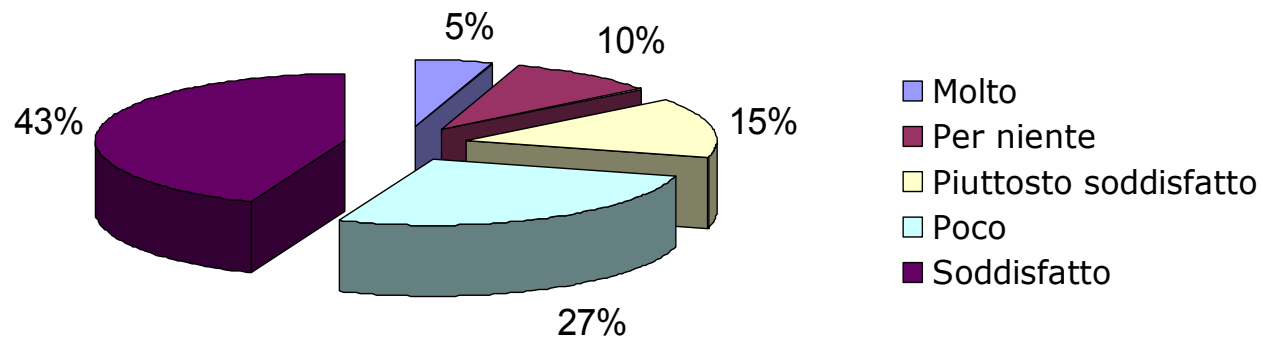
Orario di apertura al pubblico



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



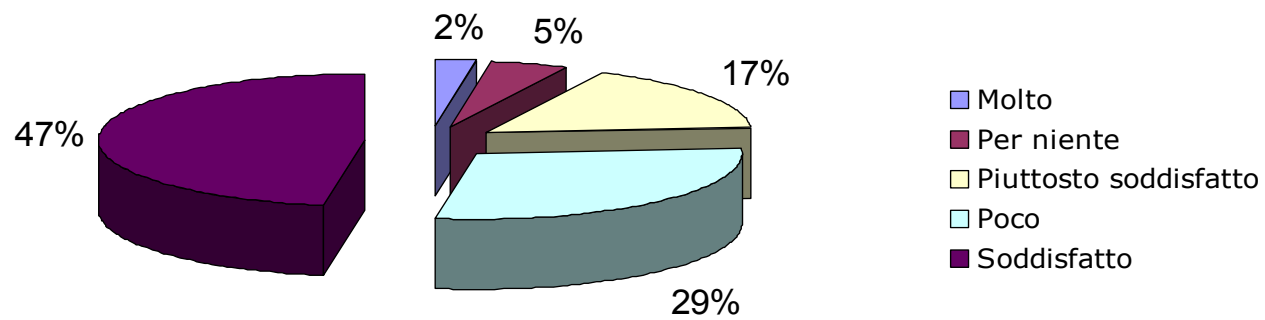
Chiarezza e completezza delle informazioni



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



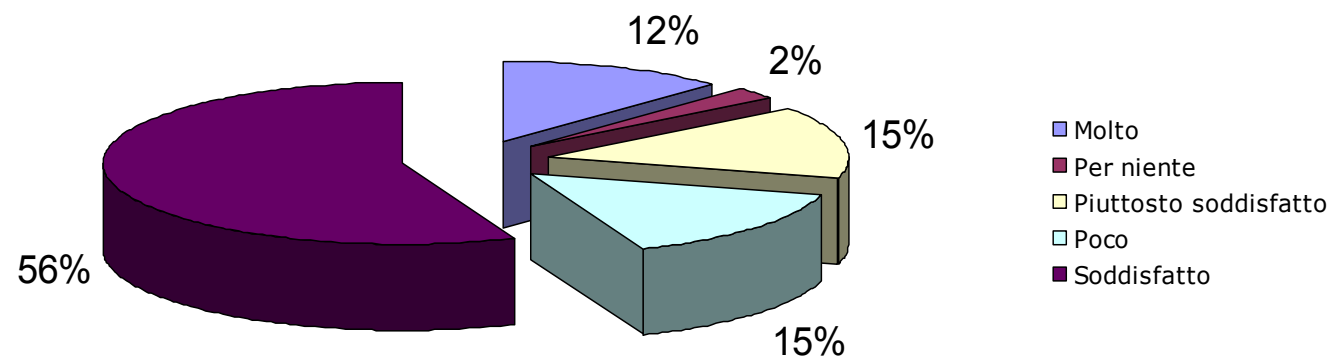
Competenza del personale



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



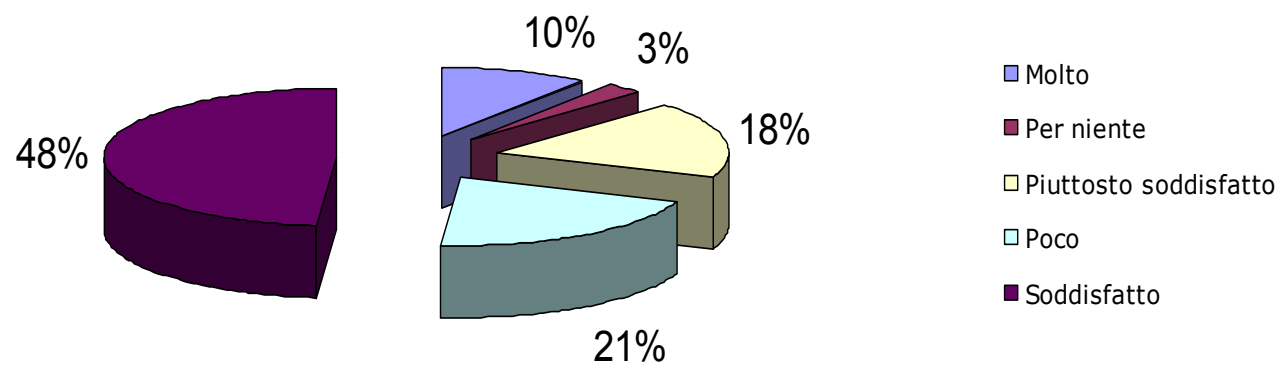
Cortesia del personale



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



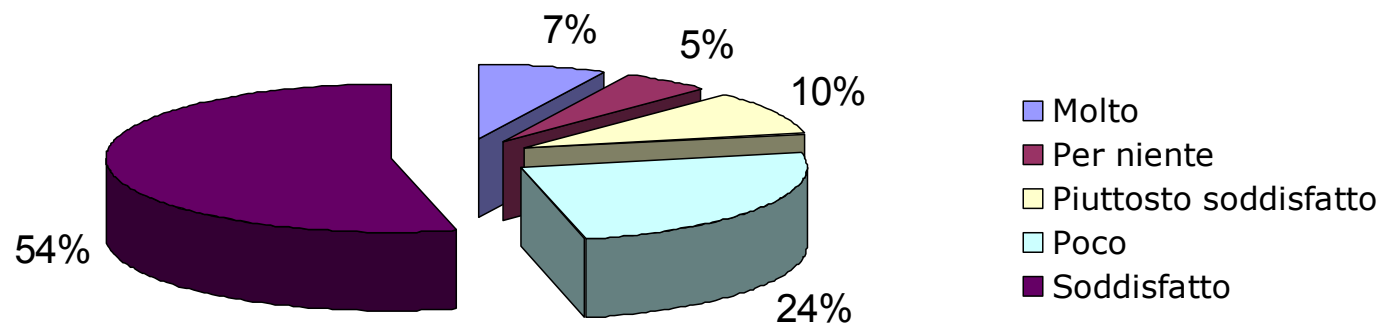
Tutela della riservatezza



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



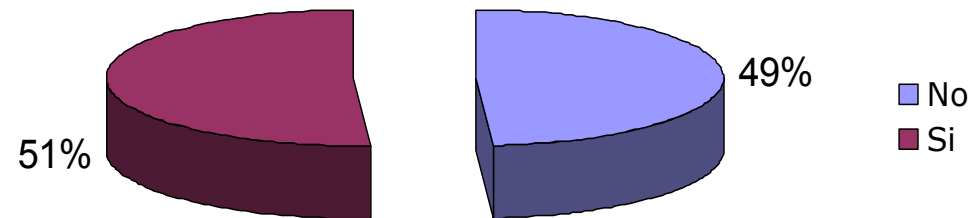
Accoglienza degli ambienti



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



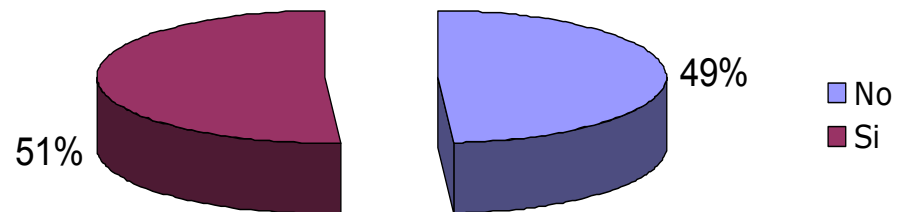
Modalità di pagamento previste



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



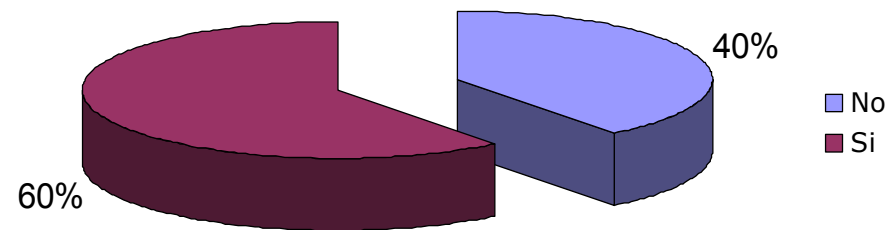
Conoscenza di pagamento delle multe on line tramite il sito comunale



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



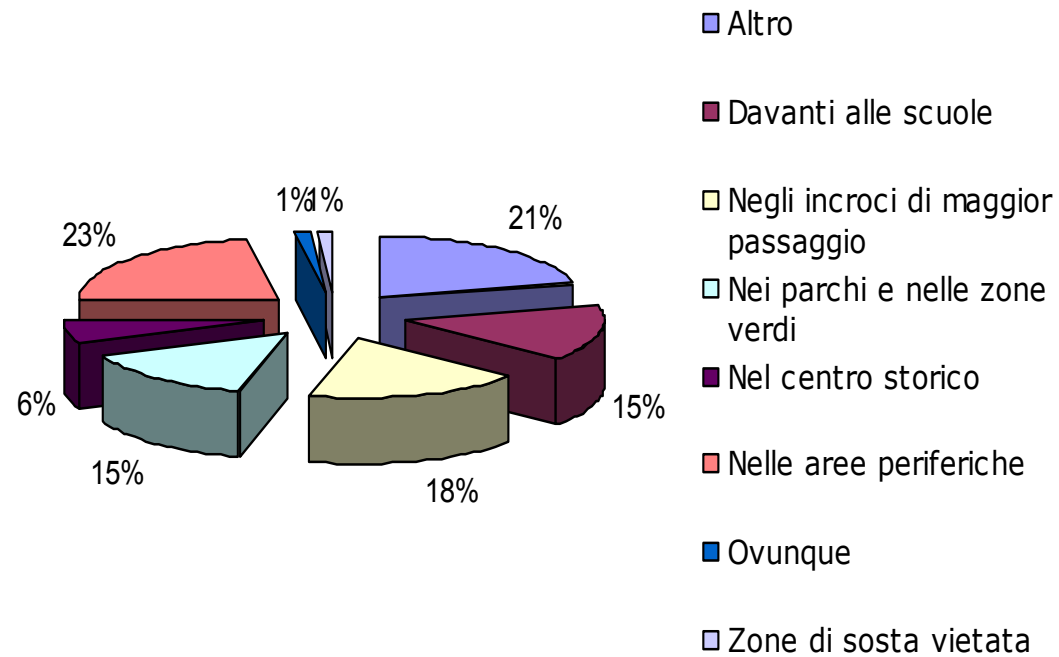
Conoscenza attivazione videosorveglianza 24 ore su 24



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



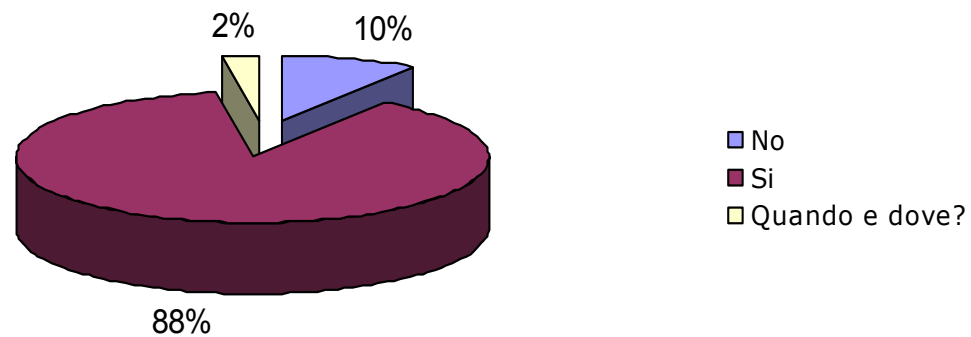
Località dove è richiesta una maggior presenza degli agenti



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



Utilità dell'incremento del controllo stradale con dispositivi elettronici e posti di blocco



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



Ampliamento orario serale tutto l'anno

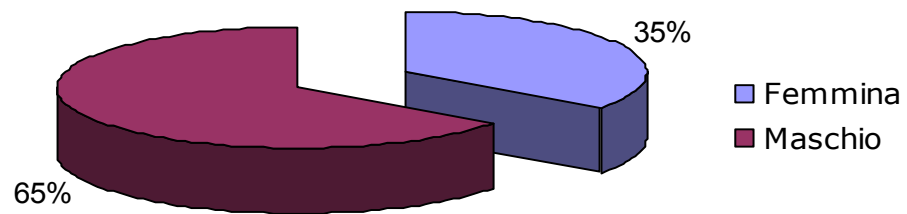


Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



Chi sono i cittadini che hanno risposto?

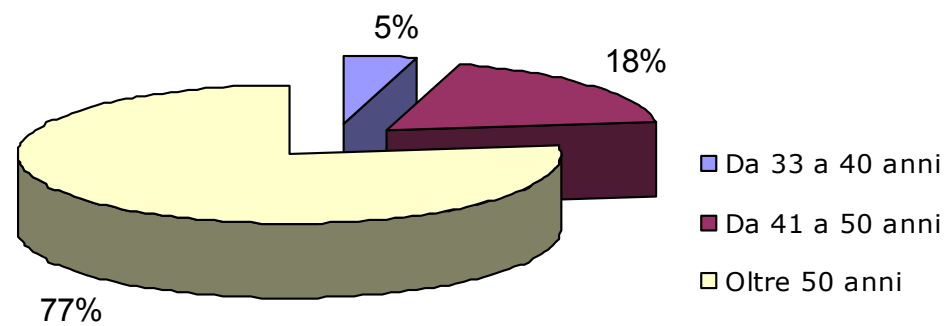
Suddivisione per sesso



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



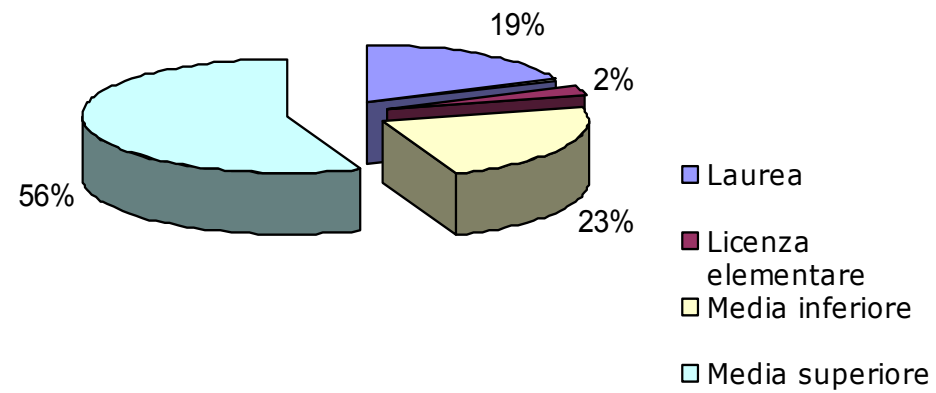
Suddivisione per età



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



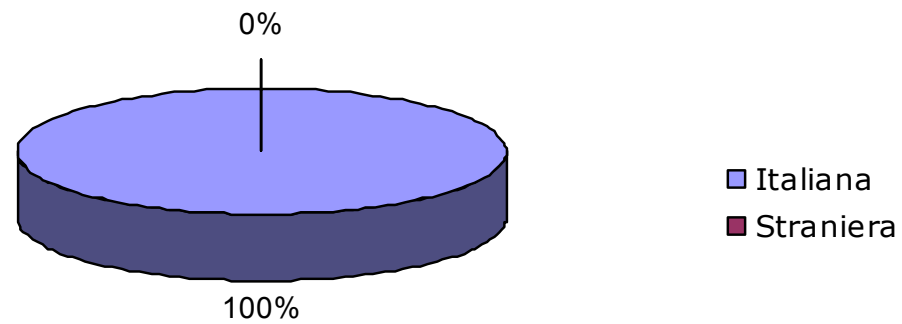
Suddivisione per titolo di studio



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



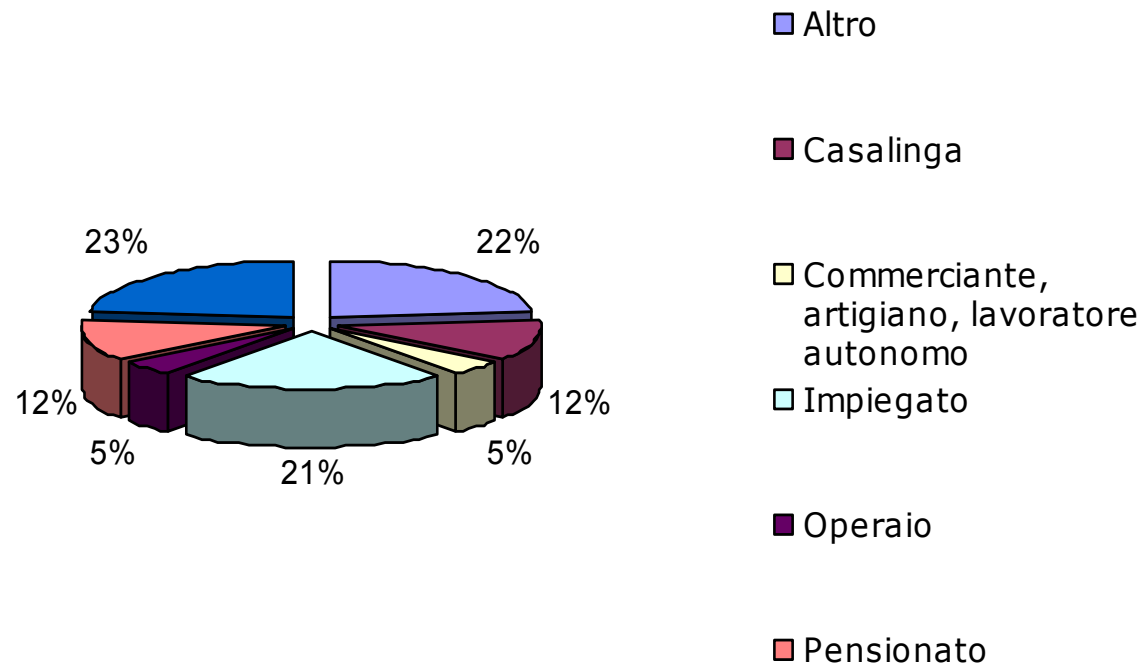
Suddivisione per cittadinanza



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



Suddivisione per occupazione



Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino



Suggerimenti

- Maggior controllo e potenzialità sul territorio, sulla velocità e rumorosità dei motorini e veicoli, multe per auto in sosta vietata.
- Installazione di autovelox in viale Resegone e viale Marietti.
- Controllo sul territorio con incremento anche di agenti ausiliari.
- Multe ai possessori di cani che non rispettano il Regolamento.
- Opportunità di inserire una segreteria telefonica con un numero da chiamare per le urgenze fuori orario di presenza del personale.
- Maggior controllo delle aree verde nelle ore serali (parchi, viale Ungaretti, ecc.).



Grazie per la collaborazione

Elaborazione dati a cura dello Sportello del Cittadino